

# 予約システム不具合のお知らせ

2024年9月18日  
劇団ケッペキ

現在、気になる夏公演『フェイクスピア』をご予約されたお客様のうち一部で、一回の予約操作で同内容の予約が複数回成立してしまう不具合が確認されております。

この不具合の影響を受けたお客様には、心当たりのない確認メールが複数回送信されることとなり、混乱を招くこととなってしまいました。大変申し訳ございません。この不具合の対象であることが強く疑われるご予約につきましては、重複分の取り消し処理をさせていただきます。この取り消しの対象となる方には、すでにその旨をお知らせするメールをお送りしております。

- ・取り消し処理の対象

予約システム上で、同一券種券数・同一名義・同一メールアドレスで複数件予約が成立している方(意図しない重複予約が強く疑われる方)

- ・取り消し処理の内容

予約システム上で重複分を取り消し、1件の予約とする操作を行いました。

## 例

<9月27日(金)19:00～、2枚>の予約が同じメールアドレス・名前で3件成立している場合  
→<9月27日(金)19:00～、2枚>の予約を1件に変更(重複した2件を削除)

システムの不具合の原因については現在調査中でございます。今後、予約番号の異なる確認メールが重複して複数回送信された方は、お手数ですが不要な予約をご自身でキャンセルしていただくか、[g.keppeki@gmail.com](mailto:g.keppeki@gmail.com)までお問合せください。

また、大変お手数をおかけしますが、万一同一ステージを複数回予約されたが取消対応の対象となった場合、または本件に関して何かご不明な点がございましたら、上記のメールアドレスまでご連絡ください。

この度はお客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしたこと、謹んでお詫び申し上げます。